

## Política de Privacidad

Información básica sobre protección de datos	
<b>Corresponsables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Galaxia Estelar, S.L; y</li><li>• La entidad del grupo responsable para la prestación de los servicios.</li></ul> <p>Más detalles en la información adicional.</p>
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestar el servicio de acceso, uso y disfrute del Sitio Web;</li><li>• Gestionar la prestación de los servicios contigo como nuestro cliente; y,</li><li>• Sujeto a tu consentimiento, para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas basadas en tus intereses.</li></ul>
<b>Base legitimadora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución del contrato;</li><li>• Interés legítimo, en particular, para la administración de la empresa y la prestación de nuestros servicios, siempre que estos intereses no prevalezcan sobre tus derechos; y/o</li><li>• Consentimiento, siempre que hayas marcado expresamente una casilla de consentimiento al cumplimentar un formulario.</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	Otras entidades de nuestro grupo empresarial enumeradas en la información adicional, así como determinados proveedores de servicios.
<b>Derechos</b>	Acceso, rectificación y supresión de los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>Información adicional</b>	Encontrará información adicional y detallada sobre la protección de datos en nuestro Aviso de Privacidad.

## Política de Privacidad

### I. - ¿Quién trata tus datos personales?

En tu relación con nosotros, trataremos tus datos personales como corresponsables del tratamiento. Los datos de contacto de las entidades que tratarán tus datos son los siguientes:

- Galaxia Estelar, S.L., con N.I.F. B56418916, con domicilio social en Calle Canarias 35, Edificio CETIS, Torre 4, Planta 2, 07800, Eivissa (Illes Balears), y con la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@liogroup.com](mailto:lopd@liogroup.com). La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Eivissa, Tomo 400, libro 398, folio 98, hoja IB-20.267.

Dependiendo del sitio desde el que nos visites o del establecimiento al que acudas, una de las siguientes entidades tratará tus datos personales junto con Galaxia Estelar, como corresponsables:

- Lío Mallorca: LIO MALLORCA MARÍTIMO, S.L., con N.I.F. B-06898332, con domicilio social en Calle Canarias 35, Torre 4, Planta 2, 07800, Eivissa (Illes Balears) y con la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@liogroup.com](mailto:lopd@liogroup.com). La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Eivissa, Tomo 388, folio 57, hoja IB-19345.
- Lío Ibiza: LIO IBIZA, S.L., con N.I.F. B-07921885, con domicilio social en Calle Canarias 35, Torre 4, Planta 2, 07800, Eivissa (Illes Balears) y con la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@liogroup.com](mailto:lopd@liogroup.com). La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Eivissa, Tomo 84, folio 216, hoja IB-4038.
- Lío Mykonos: SYSTEMA LIO MYKONOS SINGLE-MEMBER S.A., con número de identificación fiscal EL801450625, con domicilio social en Leoforos Eirinis, 15 15121 PEFKI y con la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@liogroup.com](mailto:lopd@liogroup.com). La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil General de Grecia (General Commercial Register (G.E.M.I.)) con el número de registro 157117701000.
- Lío London: LÍO LONDON LTD., con número de identificación fiscal 376333483, con domicilio social en 96 Brighton Road, Banstead, SM7 1BU, Inglaterra y con la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@liogroup.com](mailto:lopd@liogroup.com). La sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Inglaterra y Gales (Companies House of England and Wales), con el número de registro 11551613.

Dada la estructura corporativa de nuestro grupo, con el fin de prestarte el mejor servicio posible, es posible que de vez en cuando tengamos que compartir algunos de tus datos personales con otras empresas de nuestro grupo. Haz clic en el [siguiente enlace](#) para acceder a información sobre las entidades que componen nuestro grupo empresarial.

Hemos nombrado a un delegado de protección de datos ("DPD"). Si deseas ponerte en contacto directamente con nuestro DPD, puedes hacerlo a través de:

- Dirección: Calle Canarias 35, Edificio CETIS, Torre 4, Planta 2, 07800, Eivissa (Illes Balears)
- Dirección de correo electrónico: [dpo@liogroup.com](mailto:dpo@liogroup.com)

### II. - ¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Dependiendo de los servicios específicos que elijas utilizar y para los que prestes tu consentimiento, así como dependiendo de la configuración de su dispositivo (por ejemplo, cookies y otros rastreadores), podemos tratar tus siguientes datos personales:

- Tu nombre y apellidos;
- Fecha de Nacimiento;
- Cuando lo exija la legislación sobre servicios de hostelería y turismo, documento de identificación (e.g., DNI), en particular: (i) el tipo de documento de identificación; (ii) su número; y (iii) fecha de expedición.
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Dirección postal;
- Información de pago (incluida la cuenta bancaria o los datos de la tarjeta de crédito);
- Datos de reservas anteriores con nosotros (por ejemplo, tu mesa o alojamiento que ya hubieras reservado en otras ocasiones); y
- Con tu consentimiento explícito, podemos tratar datos relativos a tu estilo de vida, tus intereses o tu profesión.

Durante la navegación por nuestro sitio web o la contratación de nuestros servicios, es posible que te pidamos que te identifiques al realizar una reserva, registrándote o creando una cuenta de usuario. En tal caso, indicaremos de manera clara cuáles son los datos personales esenciales para prestarte ese servicio específico. No proporcionar estos datos podría afectar nuestra capacidad para ofrecerte esos servicios de manera efectiva.

Cuando reserves nuestros servicios a través de terceros, es probable que obtengamos directamente los datos que mencionamos antes de esos proveedores (como sitios web de reservas, agencias de viajes, etc.). Los detalles sobre cómo tratan tus datos personales se explicarán detalladamente en sus respectivas políticas de privacidad, aunque no podemos garantizar que cumplan plenamente la normativa aplicable.

### **III. - ¿Con qué fines tratamos tus datos personales?**

Recogemos y tratamos tus datos personales según las bases jurídicas enumeradas a continuación, con los siguientes objetivos:

- **Cumplir con nuestras obligaciones contractuales** y ofrecerte nuestros servicios, en particular:
  - Para que puedas utilizar y disfrutar de nuestros sitios web y aplicaciones, de acuerdo con nuestras condiciones de uso.
  - Tramitar las solicitudes de reserva de nuestros servicios, incluida la gestión de pagos, siguiendo nuestros términos y condiciones.
  - Supervisar el servicio que hayas contratado, así como cualquier reserva adicional, incluida la gestión del pago, siguiendo nuestros términos y condiciones.

- Para asegurarte de que puedes acceder a la conectividad en caso de que te conectes a nuestra red Wifi, siguiendo los términos de uso.
- **Cumplir con las obligaciones legales aplicables**, incluyendo, entre otras:
  - Si te hospedas en nuestros hoteles o alojamientos, registraremos tu identidad y los detalles de tu estancia en nuestro registro documental de viajeros, tal y como exige la normativa aplicable. Aunque no recopilaremos una copia específica de tu documento de identidad, trataremos cierta información obligatoria (por ejemplo, tipo de documento de identidad, fecha de emisión o su número).
  - Cumplir con la normativa aplicable de prevención del blanqueo de capitales y la financiación de actividades ilícitas.
  - Cumplir con la normativa fiscal aplicable.
- Para satisfacer nuestros **intereses legítimos** (puedes solicitar más información sobre la ponderación de estos intereses), en particular:
  - Para atender tus consultas enviadas a través de nuestros formularios online o atender cualquier otra solicitud como parte de nuestro compromiso de ofrecerte un excelente servicio como cliente.
  - Para garantizar la seguridad de tus transacciones online, para prevenir el fraude y los impagos.
  - Compartimos tus datos personales con otras entidades de nuestro grupo de empresas, para atender tus solicitudes y brindarte nuestros servicios. Esto se hace para mantener una administración consistente e integral de las actividades comerciales de nuestro grupo, lo que refleja nuestro interés legítimo en este enfoque operativo. En la sección anterior encontrarás una lista de las entidades que conforman nuestro grupo.
- Basándonos en tu **consentimiento previo y explícito**, en particular:
  - En caso de que así nos lo pidas, trataríamos tus datos personales para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas sobre y desde las empresas de nuestro grupo. Podemos ponernos en contacto contigo a través de diversos canales, como correo electrónico, teléfono, SMS, notificaciones *push* y correo postal, en función de tu perfil. Estas comunicaciones pueden incluir información sobre ofertas, noticias, eventos y entidades relevantes de nuestro grupo.
  - Con el fin de personalizar nuestras comunicaciones comerciales, utilizamos tu historial de reservas y compras – junto con cualquier preferencia que hayas compartido al utilizar nuestros servicios – para crear un perfil sobre ti. Esto nos ayuda a adaptar nuestros servicios a tus preferencias y a ofrecerte publicidad personalizada.
  - Dependiendo de tu configuración y de tus elecciones al navegar por nuestros servicios, tus datos personales pueden ser compartidos con colaboradores de redes sociales como, por ejemplo, Facebook, Google o Amazon. Este intercambio nos permite crear un perfil basado en tus preferencias, utilizando una combinación de fuentes externas. También nos ayuda a personalizar tu experiencia de usuario y nos facilita el darte publicidad más

personalizada. Para esta personalización se emplean mecanismos técnicos como las cookies, por lo que puedes encontrar más información en nuestra [política de cookies](#).

#### **IV. - ¿Compartimos tus datos personales?**

Para conseguir nuestros objetivos, es posible que tengamos que compartir tu información personal con empresas de nuestro grupo. Esto se debe a que algunas ramas de nuestro negocio las gestionan entidades específicas dentro de nuestro grupo para que todo funcione sin problemas. Si quieres saber más sobre estas empresas, puedes consultar el enlace que figura al principio de esta Política de Privacidad.

En ocasiones, es posible que también necesitemos compartir tu información con terceros que nos ayudan a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, puede tratarse de proveedores de servicios financieros, tecnológicos y de ciberseguridad, así como colaboradores de marketing. Ellos tratarán tus datos siguiendo nuestras instrucciones, los términos específicos recogidos en nuestros contratos con ellos y la legislación vigente sobre protección de datos.

Como se describe en la sección anterior, cuando nos hayas dado tu consentimiento previo y explícito, compartiremos tus datos con determinados socios de redes sociales para crear un perfil basado en tus preferencias con el fin de ofrecerte publicidad más personalizada.

#### **V. - ¿Transferimos tus datos personales al extranjero?**

Puede que compartamos tus datos personales con entidades situadas en el extranjero, incluso fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Si se dieran estas transferencias fuera del EEE, nos aseguraremos de que se hagan de forma segura, con las salvaguardas necesarias, y en línea con la normativa de privacidad aplicable. En la mayoría de los casos, utilizaremos cláusulas contractuales tipo preaprobadas por la Comisión Europea para brindarte la protección necesaria.

Si quieres obtener más información sobre cómo compartimos tus datos personales con destinatarios en el extranjero, ponte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura al principio de este Aviso de Privacidad. También puedes contactarnos si deseas obtener más información sobre las medidas de seguridad que adoptamos para garantizar la protección de tus datos personales durante su transferencia fuera del EEE.

#### **VI. - ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita tus datos?**

En virtud de la normativa aplicable en materia de protección de datos, tienes la posibilidad de llevar a cabo varias acciones en relación con tus datos personales. En particular, puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, así como tu derecho a revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos.

Puedes ejercer estos derechos simplemente poniéndote en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada al principio de esta Política de Privacidad. Ten en cuenta que si no disponemos de información suficiente para identificarte y tramitar tu solicitud, es posible que tengamos que pedirte más información.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos pertinente en caso de que lo consideres necesario. En particular, puedes presentar una reclamación ante la:

- **España:** Agencia Española de Protección de Datos en <https://www.aepd.es/>

- **Reino Unido:** Information Commission Officer en <https://ico.org.uk/>
- **Grecia:** Autoridad Helénica de Protección de Datos en <https://www.dpa.gr/en>

## V II. - ¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos personales?

Almacenaremos tus datos durante el tiempo necesario para prestarte los servicios que nos hayas solicitado. Una vez tus datos personales no sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales, los bloquearemos y almacenaremos en nuestros sistemas cumpliendo con los requisitos de la normativa de protección de datos. Este almacenamiento se mantendrá exclusivamente durante el tiempo necesario para iniciar, ejercer o defender reclamaciones legales, hasta la expiración de los plazos de prescripción correspondientes.

Tenga en cuenta que también podemos conservar tus datos personales por diversos motivos, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, fiscales, o de auditoría. Esta conservación se ajustará a los plazos legalmente exigidos.

Una vez transcurrido estos periodos, los datos se borrarán o se anonimizarán por completo.

## VIII. - Aspectos a tener en cuenta al compartir datos de otros

Si compartes datos personales de terceros durante tus interacciones con nosotros (por ejemplo, al hacer una reserva para un amigo), confirma que les has informado sobre cómo utilizaremos sus datos personales. Asimismo, aceptas y declaras que los datos personales que nos proporcionas son exactos y actuales, y te comprometes a notificarnos cualquier cambio en esos datos.

## IX. -Modificaciones de la presente Política de Privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad ocasionalmente, y publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web. Si hay cambios significativos, te lo haremos saber, pero siempre puedes consultar la última versión en nuestro sitio web. Es una buena idea revisarlo de vez en cuando para mantenerte informado sobre nuestras prácticas en materia de privacidad.

## X.- Información específica sobre videovigilancia (CCTV)

Esta sección incluye información específica sobre cómo utilizamos nuestros sistemas de videovigilancia (CCTV).

Tratamos datos personales que han sido recogidos a través de CCTV, centrándonos exclusivamente en imágenes (no captamos audio). La finalidad de este tratamiento de datos es garantizar la seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones e investigar cualquier sospecha de actividad ilegal u otras infracciones. El tratamiento se basa en los intereses públicos y legítimos que perseguimos, buscando garantizar la seguridad y la protección en nuestras instalaciones de acuerdo con la legislación aplicable.

Las grabaciones se conservan durante un periodo máximo de un (1) mes y, a continuación, se eliminan.

Normalmente, no compartimos imágenes con terceros, excepto dentro de nuestro grupo corporativo por motivos de seguridad. Las obligaciones legales pueden requerir que se compartan con entidades como las fuerzas de seguridad, los tribunales y los abogados. Como se establece en la Sección VI, puede ejercer sus derechos de protección de datos o presentar una reclamación ante la

autoridad de protección de datos aplicable, utilizando la información de contacto proporcionada en la Sección I.